

VERZENDEN NAAR DE VS MET UPS



Gewoon direct via een UPS-Accesspoint

Alles wat je moet weten

vind je in dit document

-  **Hoe werkt DDP-verzenden?**
-  **Het proces van UPS uitgelegd**
-  **In te vullen verzendgegevens**
-  **Hoe bepaal je de juiste HS-code?**
-  **Hoe maak je een duidelijke omschrijving voor de douane?**
-  **Waar lever je je zendingen in?**
-  **Uitzonderingen**
-  **Verboden artikelen**

Verzenden naar de VS met DDP, wat betekent dat?

Voor zendingen naar de Verenigde Staten verzenden we op dit moment uitsluitend onder de incoterm DDP (Delivery Duty Paid). Dit betekent dat alle kosten voor invoer (zoals importheffingen en eventuele andere kosten) betaald worden door jou als verzender, via ons.

Waarom doen we dit zo?

Heel simpel: om je klant in de VS te beschermen tegen vervelende verrassingen aan de deur. Met DDP wordt alles geregeld. De ontvanger hoeft bij bezorging geen extra kosten meer te betalen. Dat zorgt voor duidelijkheid en voorkomt frustratie bij je klant.

Hoe werkt het precies?

- Jij als verzender boekt je zending via ons systeem.
- Bij het boeken zie je de verzendkosten en een indicatie van de importheffingen.
- Jij betaalt de verzendkosten nu en de importheffingen en eventuele andere kosten op een later moment.
- Wij dragen de invoerrechten en belastingen af aan de Amerikaanse douane.
- Je klant krijgt het pakket zonder extra kosten geleverd.

Welke kosten worden berekend?

- Importheffingen (afhankelijk van het land van herkomst van je product).
- Eventuele extra kosten, bijvoorbeeld als er een uitzondering is bij inklaring (zie onze tarievengeids voor eventuele extra kosten).

Een grote verandering, dat begrijpen we

We snappen dat dit een flinke omschakeling is ten opzichte van hoe het eerder werkte. Helaas is het verzenden zoals je gewend was (simpel, goedkoop en zonder vooraf geregelde invoer) naar de VS voorlopig niet meer mogelijk.

Het gebruik van DDP is momenteel de enige realistische en betaalbare manier om zendingen in de VS afgeleverd te krijgen zonder problemen, vertragingen of hoge verzendkosten.

We moeten er met z'n allen een beetje aan wennen, maar dit is wel een oplossing waarmee jij je klanten professioneel en zorgeloos kunt blijven bedienen.

Verzenden met UPS, hoe werkt dat?

Wanneer je via ons platform met UPS verzendt, kies je voor hun betaalbare en betrouwbare DDP-verzendoplossing. Verwar deze dienst niet met de duurdere en snellere variant, de UPS-Express optie, deze dienst bieden we niet aan. De Economy-variant die we aanbieden is speciaal bedoeld voor lichte pakketjes of brievenbuszendingen met een iets lagere spoed, maar wel met een volledige tracking en levering aan huis. De gemiddelde transittijd ligt rond de 7 tot 12 werkdagen, vergelijkbaar met hoe zendingen via het postnetwerk (zoals Deutsche Post) verlopen, maar dan met het netwerk en de betrouwbaarheid van UPS. Daarnaast zijn je zendingen standaard verzekerd tot \$100 USD bij beschadiging of kwijtraken.

Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe jouw zending via het UPS netwerk naar je klant in de VS gaat.

Pakket wordt aangemeld en klaargemaakt

Je maakt het pakket aan in ons systeem, daarna ontvang je van ons een label, die je op je zending plakt. Het pakket mag maximaal 30kg zijn in daadwerkelijk gewicht of volumegewicht.

Verzendkosten worden bepaald op volumegewicht of daadwerkelijk gewicht, de zwaarste van de twee is leidend. Het is dus zaak om je zending zo klein mogelijk in te pakken.

Inleveren bij een UPS-punt

Je kunt het pakket zelf inleveren bij een UPS Access Point bij jou in de buurt. Vanaf daar wordt het vervoerd naar het exportcentrum van UPS in Aalsmeer.

Aankomst bij het exportcentrum

UPS verwerkt je zending op een centrale exportlocatie in Aalsmeer, hier wordt je zending gesorteerd voor internationale verzending.

Internationale vlucht (Export Flight)

Je pakket gaat op een vlucht richting het land van bestemming, in dit geval de VS.

Aankomst in bestemmingsland

Na aankomst in het land van bestemming, wordt je zending opnieuw gesorteerd en klaargemaakt voor aflevering.

Douane-afhandeling (Custom Clearance)

UPS handelt de inklaring af, dit gebeurt soms nog in Nederland, soms in de VS zelf. Omdat je zending DDP (Delivery Duty Paid) is, zijn invoerrechten en eventuele andere kosten al betaald via ons. Hierdoor is de kans op vertraging minimaal en hoeft je klant niks meer te betalen bij ontvangst, mits je alle informatie goed hebt ingevuld.

Last-mile delivery

Het pakket gaat met de lokale UPS-bezorger (of een geselecteerde partner, meestal USPS) richting de ontvanger. Dit kan nog enkele dagen duren, afhankelijk van de regio.

Bezorging bij je klant

Je klant ontvangt het pakket thuis, zonder extra kosten of verrassingen aan de deur.

Overzicht van de tracking

De transittijd van je zending is zo'n 7 tot 12 werkdagen, reken er op dat je pakket zo'n 2 tot 3 weken onderweg is. Deze transittijd gaat in op het moment dat je zending is opgehaald op het Access Point waar je het hebt ingeleverd. Deze afhaaltijden zijn voor ieder punt anders, dus houdt hier rekening mee, je kunt dit altijd de eerste keer bij een punt navragen als je hier je zendingen inlevert. Mocht je pakket door douane geselecteerd worden voor inspectie, dan kan de transittijd langer oplopen, dit hoort niet in de aangegeven transittijd.

Verloop van de tracking

Omdat je zending binnen het UPS-netwerk blijft, is de tracking ook iets anders dan je gewend bent via de lokale post. Het kan soms lijken dat een zending wat langer op een locatie ligt, weet echter dat je zending gewoon onderweg is en dat je je geen zorgen hoeft te maken als er een paar dagen niet zoveel lijkt te doen. De service die we gebruiken bij UPS krijgt niet altijd op ieder punt een scan, alleen op bepaalde grote punten, dit is vergelijkbaar met de lokale post, waardoor het soms lijkt dat er een tijdje niks gebeurt.

Met name de eerste dagen nadat je zending is opgehaald op het Access Point kan het lijken dat er niet zoveel gebeurt en dat je zending lang in Nederland ligt. Uit onze testen is echter gebleken dat zendingen vaak zonder scan onderweg gaan naar de VS en dat ze vaak na een paar dagen in de VS zijn bij de douane. Dit is verder niks om je zorgen om te maken.

Ook in de VS kan het af en toe lijken dat een zending even stil ligt, ook dit is niet het geval. Je zending komt binnen op een bepaald punt en reist dan door het UPS netwerk naar de eindbestemming via vrachtwagens of trein, zonder altijd gescand te worden.

Benodigde gegevens om te kunnen verzenden

Om je zendingen naar de VS te kunnen inboeken moet je de volgende gegevens invullen. Gegevens met een * zijn verplicht en zonder deze informatie kunnen we je zendingen naar de VS niet inboeken. Hieronder vind je een overzicht, met daarbij extra uitleg, indien nodig.

Gegevens afzender

- Bedrijfsnaam/webshopnaam
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode
- Plaatsnaam

Gegevens geadresseerde

- Voor- en achternaam
 - Gebruik een volledige naam, afkortingen, letters of bijnamen leveren vaak problemen op met inklaring.
- Huisnummer en straatnaam
- Postcode
- Plaats
- Staat
- Telefoonnummer
 - Is verplicht zodat UPS contact kan opnemen indien nodig
- Emailadres van je klant
 - Is verplicht zodat UPS contact kan opnemen indien nodig

Douane-informatie

- Land van productie/oorsprong/herkomst
 - Dit bepaalt het percentage voor de invoerbelasting, voor Nederland is dit 15%

- HS-code
 - Een 10-cijferige code is nodig voor de VS
 - Lees verderop in dit document hoe je dit kunt bepalen
- Waarde per artikel
 - In USD of EUR
 - Onze portal converteert automatisch je ingegeven EUR bedragen naar USD, dat hoeft je niet zelf te doen.
- Duidelijke en gedetailleerde beschrijving van de inhoud
 - Kijk verderop in dit document voor een uitgebreide uitleg hierover.
 - Lees ook onze uitgebreide handleiding over inboeken naar de VS voor meer informatie en tips.
 - Niet goed beschreven of verboden artikelen kunnen zorgen voor extra kosten die achteraf gerekend worden, ben hier dus heel duidelijk, specifiek en eerlijk in.

Hoe bepaal je de juiste HS-code?

Een HS-code (Harmonized System-code) is een internationale goederencode die door de douane wordt gebruikt om producten wereldwijd te classificeren. In de VS wordt deze code uitgebreid tot een 10-cijferige HTS-code (Harmonized Tariff Schedule), die verplicht is bij invoer.

De eerste 6 cijfers zijn wereldwijd gestandaardiseerd; de laatste 4 cijfers zijn specifiek voor de VS en geven extra detail over het soort product.

Je kunt de juiste 10-cijferige HTS-code opzoeken via de officiële Amerikaanse overheidswebsite: <https://hts.usitc.gov>

Daar kun je zoeken op productnaam of omschrijving. Kies altijd de code die het best bij je product past. Twijfel je? Dan kun je contact opnemen met een douane-expediteur of de Amerikaanse (CBP) voor advies.

Tip!

Als je niet zeker weet waar je moet beginnen, kun je ook ChatGPT gebruiken om een suggestie te krijgen voor de juiste HTS-code. Zorg er wel voor dat je zo specifiek mogelijk bent over je product.

Voorbeeldprompt:

"Wat is de Amerikaanse 10-cijferige HTS-code voor herbruikbare siliconen rietjes die bedoeld zijn voor consumenten?"

Controleer altijd of de code die je krijgt klopt met de omschrijving van je product in de HTS-database.

Hoe maak je een duidelijke omschrijving voor de douane?

Wanneer je een zending naar de VS verstuurt, is het verplicht om douane-informatie mee te geven. Deze gegevens worden gebruikt door de Amerikaanse douane om te bepalen wat er in je zending zit, of er invoerrechten betaald moeten worden en of je zendingen überhaupt het land in mag. Deze beschrijving is vanaf nu belangrijker dan ooit. De douane is een stuk strenger geworden sinds begin september en een gedetailleerde beschrijving is belangrijker dan ooit, zonder een goede beschrijving loop je zelfs het risico dat een zending geweigerd wordt en retour komt, of dat er extra kosten gerekend worden omdat de douane nog zaken moet uitzoeken.

Een van de belangrijkste onderdelen is de productomschrijving. Deze moet je altijd in het Engels invullen.

Wat is een goede omschrijving?

- Specifiek (geen vage termen)
- Gedetailleerd genoeg om te weten wat het is, wat het doet en van welk materiaal het is
- In het Engels geschreven

Bijvoorbeeld:

- Men's cotton T-shirts (dus niet alleen clothing)
- Plastic drinking bottles with screw-on lids
- Silicone kitchen spatula for cooking
- Leather women's handbag

Wat mag je niet invullen?

Vermijd vage, algemene of te brede termen zoals:

- Samples
- Gifts
- Merchandise
- Accessories
- Clothing (zonder detail)
- Parts
- Electronics

Deze omschrijvingen zijn voor de douane niet duidelijk genoeg en kunnen leiden tot vertragingen, weigering van je zending of extra handelingskosten.

Hoe weet je of je omschrijving goed is?

Stel jezelf de volgende vragen:

- Is het duidelijk wat het product is?
- Staat erbij wat het doet of waarvoor het dient?
- Is het duidelijk van welk materiaal het is gemaakt?
- Heb ik het in correct Engels geschreven?

Voorbeelden: Slecht vs Goed

Slecht

Samples

Clothing

Accessories

Electronics

Gift

Goed

Cotton fabric swatches for testing

Women's polyexter sports leggings

Stainless steel necklace with pendant

Bluetooth wireless earphones with charging case

Wooden puzzle toy for children aged 4-6

Bonustip: Gebruik ChatGPT als hulpmiddel

Weet je niet precies hoe je je product goed moet omschrijven? Je kunt ChatGPT gebruiken als hulpmiddel.

Voorbeeldprompt:

“Geef me een Engelse douaneomschrijving voor siliconen slabbetjes voor baby's, gemaakt van flexibel BPA-vrij materiaal.”

Controleer altijd of de omschrijving die je krijgt klopt met wat je daadwerkelijk verzendt.

Waar kun je je Amerikaanse zendingen inleveren?

Zendingen die je via ons systeem met UPS naar de VS inboekt, hoef je niet via ons reguliere dropoff-systeem voor internationale zendingen te versturen. Je kunt deze zendingen naar de VS gewoon rechtstreeks inleveren bij een UPS Access Point bij jou in de buurt.

Je hoeft dus geen bundel te maken en ook geen extra dropoff-label te gebruiken, het verzendlabel dat je uit onze portal haalt is voldoende. Wel zo makkelijk!

Wil je weten waar het dichtsbijzijnde UPS Access Point is? Kijk dan op: <https://www.ups.com/nl/nl/business-solutions/pickup-dropoff-options>

Uitzonderingen

Het is niet mogelijk om met UPS zendingen te versturen naar een postbusadres (PO-box) of een militair adres zoals APO, FPO of DPO (meestal gebruikt bij Amerikaanse legerbasissen in binnen- en buitenland). Daarnaast is het ook niet mogelijk om naar Puerto Rico, Alaska of Hawaii te verzenden.

Deze adressen worden door UPS niet geaccepteerd, omdat levering vaak alleen via de lokale postdienst mogelijk is, dat is momenteel buiten onze verzendopties om.

Wat gebeurt er als je dit toch inboekt?

Boek je toch een zending in naar een uitzonderingsbestemming en wordt het pakket ingeleverd en verzonden, dan loop je het risico dat:

- de zending niet bezorgd wordt en vernietigd wordt
- je extra kosten of retourkosten achteraf krijgt
- of dat de zending blijft hangen bij de douane

Controleer dus altijd goed of het afleveradres een regulier woon- of bedrijfsadres is. Bij twijfel: neem even contact met ons op, dan kijken we even met je mee.

Verboden artikelen

Bij het verzenden naar de VS via UPS zijn er een aantal producten die niet zijn toegestaan. Het is belangrijk dat je hier rekening mee houdt voordat je je zending inboekt. Als een verboden artikel toch wordt verzonden, kan dit leiden tot vertragingen, boetes of zelfs vernietiging van de zending door de douane.

De volgende goederen zijn niet toegestaan:

- Gevaarlijke stoffen, zoals samengeperste gasen of brandbare vloeistoffen
- Wapens, in welke vorm dan ook
- Tabaksproducten en artikelen voor vapes (ongeacht het gebruik ervan)
- Bederfelijke goederen, zoals vers fruit of andere producten met beperkte houdbaarheid
- Grote zakelijke zendingen voor wederverkoop
- Dierlijke bijproducten, zoals alligatorleer of kussens met veren
- Plantaardige bijproducten, zoals bloemen, stenen of bodemonsters
- Gereviseerde of gebruikte artikelen, zoals gerepareerde elektronica of tweedehands auto-onderdelen

Belangrijk: Dit is geen volledige lijst. Bij twijfel zijn onze Algemene Voorwaarden altijd leidend.