

ALGEMENE VOORWAARDEN INTIME B.V.

Gevestigd aan de Veemarktkade 8 Ruimte 7018, 5222 AE 's-Hertogenbosch

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67382304

| | |
|---|----|
| Artikel 1. Definities..... | 1 |
| Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde..... | 2 |
| Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst..... | 3 |
| Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst..... | 3 |
| Artikel 5. Prijzen, kosten en tarieven..... | 3 |
| Artikel 6. Facturering en betaling..... | 4 |
| Artikel 7. Bemiddelingswerkzaamheden..... | 5 |
| Artikel 8. Verplichtingen ten aanzien van (de inhoud van) de zending..... | 5 |
| Artikel 9. In- en uitklaren van zendingen..... | 6 |
| Artikel 10. Bezorg- en doorlooptijden..... | 6 |
| Artikel 11. Aflevering en afleverbewijzen..... | 6 |
| Artikel 12. Opslag van zaken door Intime BV..... | 7 |
| Artikel 13. Klachten en aansprakelijkheid..... | 7 |
| Artikel 14. Overmacht..... | 8 |
| Artikel 15. Ontbinding en tussentijdse beëindigingen..... | 8 |
| Artikel 16. Verval en verjaring..... | 9 |
| Artikel 17. Geheimhouding, privacy en beveiliging..... | 9 |
| Artikel 18. Retentierecht..... | 9 |
| Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden..... | 10 |
| Artikel 20. Toepasselijk recht..... | 10 |
| Artikel 21. Geschillen..... | 10 |

Artikel 1. Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Andere Partij:** de contractuele wederpartij bij de Bemiddelde Overeenkomst, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend: de verzender, ontvanger, leverancier, vervoerder, klant of eindgebruiker.
3. **Bemiddelde Overeenkomst:** de Overeenkomst waarbij Intime BV als tussenpersoon een Overeenkomst sluit *'in naam van'* de Opdrachtgever (onmiddellijke vertegenwoordiging) of *'voor rekening van'* de Opdrachtgever (middellijke vertegenwoordiging).
4. **Bemiddelingswerkzaamheden:** door Intime BV in opdracht van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waarbij Intime BV als middellijk of onmiddellijk vertegenwoordiger behulpzaam is bij het tot stand brengen van een Overeenkomst met een Andere Partij.
5. **Dienst(en):** de dienst(en) en werkzaamheden die Intime BV in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot Bemiddelingswerkzaamheden, (e-)fulfilment en andere werkzaamheden zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Intime BV.

6. **Intime BV:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Intime BV een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Intime BV in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Intime BV en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Intime BV en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
9. **Partijen:** Intime BV en Opdrachtgever gezamenlijk.
10. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
11. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
12. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden, Diensten en leveringen van Intime BV, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten tussen Intime BV en Opdrachtgever, dan wel – indien sprake is van onmiddellijke vertegenwoordiging – tussen Opdrachtgever en de Andere Partij:
 - a. De Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC), laatste versie, inzake nationaal vervoer van zaken over de weg;
 - b. De CMR (voor Nederland eveneens de art. 8:40 t/m 8:52 BW) inzake internationaal vervoer over de weg en gecombineerd vervoer;
 - c. Bij luchtvervoer is het Verdrag van Warschau op 12 oktober 1929 van toepassing en de wijziging daarop die in Den Haag op 28 september 1955 heeft plaatsgevonden en bij aanvullende protocollen van het Verdrag van Montréal 1999 is geregeld;
 - d. Voor douanewerkzaamheden gelden de Nederlandse Expeditie voorwaarden, algemene voorwaarden FENEX 2018, laatste versie;
 - e. Voor een combinatie van logistieke activiteiten gelden de Physical Distribution Voorwaarden 2000 van TLN, laatste versie;
 - f. Voor opslagactiviteiten gelden de Nederlandse Opslagvoorwaarden (FENEX, 15 november 1995), laatste versie;
 - g. Voor koeriersdiensten gelden de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten 2002 (AVK), laatste versie.

Alle genoemde voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en/of Rotterdam en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. De in de bovengenoemde voorwaarden opgenomen forumkeuze-clausules zijn niet van toepassing. Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden ter zake de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij een conflict tussen de voornoemde voorwaarden met de onderhavige voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden van Intime BV.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Intime BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Intime BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Intime BV de onderhavige voorwaarden toepast.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Intime BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Intime BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Intime BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

7. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Intime BV gesloten Overeenkomst in te stemmen.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Intime BV gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Intime BV te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Intime BV.
2. Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Intime BV werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Intime BV verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
3. Offertes van Intime BV worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Intime BV worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
4. Prijzen in aanbiedingen en offertes van Intime BV zijn exclusief (eventueel) verschuldigde omzetbelasting (BTW), verzekeringskosten, bankgarantiekosten, douaneboetes, arbeidskosten, ontwikkelingskosten, reproductiekosten, materiaalkosten, verpakkingskosten, brandstofkosten, invoerrechten, belastingen of andere heffingen, valutaschommelingen, toeslagen van vervoerders die voortvloeien uit het laden of lossen van goederen buiten de normale werkuren, in het weekend of op feestdagen of enige andere oorzaak en andere kosten, welke in verband met de opdracht en/of Overeenkomst verschuldigd zijn, tenzij schriftelijk anders vermeld.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Intime BV, binden Intime BV niet. Gehanteerde prijzen op de website of brochures van Intime BV en per ander medium geoffreerd, zijn indicatief. Hieraan kunnen géén rechten worden ontleend en binden Intime BV niet. Intime BV kan voor opdrachten een minimum orderbedrag hanteren.
6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Intime BV het recht haar prijzen hier op aan te passen.
7. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Intime BV of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
8. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.
9. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Intime BV slechts, indien deze door Intime BV schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze naar beste weten en kunnen alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht door Intime BV en door derden heeft verstrekt.
2. Intime BV zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Dit houdt in dat er géén resultaatsverbintenissen worden aangegaan.
3. Zonder toestemming van Intime BV kan een opdracht van de Opdrachtgever niet worden herroepen. Intime BV heeft het recht zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren. Een weigering van een opdracht om wat voor reden dan ook, kan nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak op schadevergoeding van de andere partij tegen of ten aanzien van Intime BV.
4. Mondelinge toezeggingen door haar medewerkers en door haar in haar opdracht werkende adviseurs, vertegenwoordigers, tussen- en/of hulppersonen binden Intime BV slechts indien deze schriftelijk door Intime BV zijn bevestigd.

Artikel 5. Prijzen, kosten en tarieven

1. De opdrachten worden uitgevoerd tegen de op het moment van (af)levering door Intime BV algemeen gehanteerde prijzen en condities, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien tussen partijen overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel een andere prijs is overeengekomen dan de werkelijke prijs op het moment van (af)levering en er na datum van de totstandkoming van de Overeenkomst een of meer

kostprijfactoren, ongeacht de reden daarvoor, een verhoging hebben ondergaan, is Intime BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, indien en voor zover de verhoging redelijk is, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat het een vaste prijs betreft.

3. Intime BV is niet verplicht om zekerheid te stellen uit eigen middelen voor de betaling van vracht, rechten, heffingen, boetes, belastingen en/of andere kosten, indien deze worden vereist met betrekking tot een zending. Alle gevolgen van het niet of niet direct voldoen aan een verplichting tot zekerheidsstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
4. Intime BV betaalt de in lid 3 van dit artikel en verder gehanteerde kosten soms vooruit en belast deze door aan de Opdrachtgever. Hiervoor brengt Intime BV standaard 10% voorschotprovisie met een minimum van EUR 10,- in rekening. Indien de Opdrachtgever het bedrag direct of vooruit betaalt, wordt er door Intime BV géén voorschotprovisie in rekening gebracht. Indien deze kosten met betrekking tot een zending meer dan EUR 250,- bedragen, dan wordt vooraf contact opgenomen met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt dan verzocht de kosten per direct te voldoen alvorens de zending wordt afgehandeld. Alternatief is een schriftelijke bevestiging van de Opdrachtgever dat de kosten inclusief 10% voorschotprovisie met een minimum van EUR 10,- worden geaccepteerd en deze instemt met automatische incasso. De Opdrachtgever kan door Intime BV worden verzocht om de uit lid 3 van dit artikel en verder genoemde kosten vooruit te betalen als zijnde borgstelling waarbij Intime BV, indien nodig, een schatting maakt van het totaalbedrag. De werkelijke kosten worden achteraf verrekend met deze borgstelling.
5. De Opdrachtgever zal, te allen tijde, aan Intime BV alle kosten vergoeden die ten gevolge van de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd, zoals: onjuist geheven tarieven, meet- en weegverschillen en die kosten, welke door een derde partij, waaronder overheidsinstanties, in het kader van de opdracht in rekening gebracht kunnen worden als - bijvoorbeeld en niet limitatief gesteld - toeslagen voor huisadressen, adrescorrecties, lokale belastingen, opslagkosten, invoerrechten, brokerkosten, kosten die worden gemaakt door een al dan niet door de vervoerder ingeschakelde (inklarings)agent et cetera. Dit is ook van toepassing op in het bestemmingsland van toepassing zijnde (lokale) kosten die van overheidswege of andere redenen niet kunnen worden verhaald bij de ontvanger.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. Intime BV is gerechtigd een voorschot van de verwachte opdrachtsom te verlangen van Opdrachtgever voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan en worden door Intime BV op de laatste factuur in mindering gebracht.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 5 werkdagen na factuurdatum, op een door Intime BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Intime BV is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de betaaltermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Intime BV gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot Diensten, het tijdelijk opschorten van Diensten of het opschorten van het verstrekken van ondersteuning aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Intime BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door Intime BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In bovenstaande gevallen heeft Intime BV voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
6. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen 5 Werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Intime BV kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Het eventueel teveel betaalde zal, eerst nadat daarvan sprake is gebleken, door middel van een creditfactuur worden verrekend.
8. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Intime BV het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het factuur bedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, de overeengekomen duur van de dienstverlening.

Artikel 7. Bemiddelingswerkzaamheden

Wanneer Intime BV bemiddelingswerkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, dan bemiddelt Intime BV tussen de verzender en de vervoerder, ongeacht de manier waarop een betaling tussen beide partijen heeft plaatsgevonden. Intime BV treedt in dergelijke gevallen niet op als vervoerder, verzender of ontvanger van zendingen. De aansprakelijkheid van Intime BV beperkt zich tot de aangegeven bedragen op de vrachtbrieven in het geval dat de aansprakelijkheid in zijn geheel of gedeeltelijk wordt aanvaardt.

Artikel 8. Verplichtingen ten aanzien van (de inhoud van) de zending

1. In dit artikel zijn de verschillende voorwaarden en verplichtingen opgenomen die van toepassing zijn op de Opdrachtgever betreffende de zending en het vervoer hiervan. Zendingen kunnen o.a. bestaan uit documenten, pakketten, pallets, lucht-, zeevracht en overige goederen welke dienen te worden vervoerd.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die zijn verstrekt door middel van het aanmeldformulier (fysiek of online), op de website of via e-mail en op de vrachtbrief.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en verplicht om Intime BV en/of de vervoerder alsmede de lokale autoriteiten in het land van bestemming tijdig in het bezit te stellen van de vereiste documenten en instructies voor verzending. De Opdrachtgever garandeert dat de zending voldoet aan de verantwoordelijkheid en/of de voorwaarden, beperkingen of verplichtingen van Intime BV en/of de vervoerder. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de afmetingen, gewicht, inhoud en waarde van de zending.
4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het labelen van de zending, tenzij anders overeengekomen. Ook dient de inhoud correct te worden beschreven, geclassificeerd te zijn en vergezeld te worden van de benodigde verzendingsdocument, welke per zending verschilt om te voldoen aan de eisen van de vervoerder en de internationale wetten. In geen geval is Intime BV verplicht te controleren of de informatie en de bijbehorende documenten van een zending correct zijn.
5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken van de zending. Deze verzendverpakking dient bestand te zijn tegen de gebruikelijke behandeling en de gebruikelijk vervoersmethodes die door de vervoerder worden gehanteerd. De Opdrachtgever is jegens Intime BV en/of de vervoerder aansprakelijk voor de letselschade aan personen, schade aan materiaal of aan andere zendingen, alsmede voor de kosten, welke ontstaan uit een gebrekkige verpakking van de zending.
6. In het geval van een zending binnen de Europese Unie waarbij de ontvanger de betalende partij is, dient een correct BTW- en/of EORI-nummer van de Opdrachtgever en ontvanger vermeld te worden.
7. De Opdrachtgever dient bij alle zendingen bestemd voor export een correcte (verkoop)factuur in viervoud (commercial of Proforma Invoice) bij te voegen, waarop op een correcte manier wordt vermeld:
 - a. Het factuuradres met een KvK- en BTW- en/of EORI-nummer (in geval van commerciële zending)
 - b. Een volledige en duidelijke beschrijving van de handelsartikelen of –goederen
 - c. De General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)-code (eerste 6 cijfers van de Harmonized System (HS)-code)
 - d. Land van oorsprong van de handelsartikelen of –goederen.
 - e. Het correcte gewicht van de zending
 - f. Materiaalomschrijving
 - g. Gebruikersdoel van het product
 - h. Doel van verzending (Gift of Commercial)
8. Intime BV en/of de vervoerder zijn niet gehouden, maar wel gerechtigd, met alle daartoe beschikbare middelen te onderzoeken dan wel de zending te (laten) openen voor inspectie, of de door de Opdrachtgever gedane opgaven juist en

- volledig zijn. De Opdrachtgever kan worden verzocht om de zending open aan te bieden. De Opdrachtgever accepteert van Intime BV en/of de vervoerder dat zij deze veiligheidsmaatregelen kunnen (laten) uitvoeren.
9. Intime BV accepteert geen zending waarvan het vervoer, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land van herkomst, bestemming of van enig transit land of door de vervoerder als zodanig is uitgesloten.
 10. Zendingen mogen ten principale:
 - a. géén goederen bevatten die volgens de nationale en internationale wetgeving verboden zijn;
 - b. géén goederen bevatten die voor mensen en dieren gevaarlijk zijn;
 - c. géén goederen bevatten die op grond van hun eigenschappen of de wijze waarop ze verpakt zijn een gevaar kunnen opleveren voor andere goederen die in hetzelfde transport worden vervoerd;
 - d. géén goederen bevatten die zijn opgenomen in "Bijlage 1. Overzicht niet-toegestane inhoud zendingen" bij deze Algemene Voorwaarden.
 11. De Opdrachtgever garandeert dat de aangeboden zendingen in beveiligde ruimten worden voorbereid, verpakt, opgeslagen en vervoerd door betrouwbare personen en dat deze zendingen beschermd worden tegen de tussenkomst van niet-geautoriseerde personen voorafgaande aan de inontvangstneming via Intime BV en/of door de vervoerder.

Artikel 9. In- en uitklaren van zendingen

1. Indien een zending door de douane moet worden ingeklaard of uitgeklaard, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren. De vervoerder zal, tenzij zij anders wordt geïnstrueerd, optreden als vertegenwoordiger van de Opdrachtgever bij de douane. De vervoerder kan onder nadere schriftelijke goedkeuring voor rekening en risico van de Opdrachtgever een douaneagent of -broker aanwijzen welke de in- en uitklaringsactiviteiten zal uitvoeren.
2. De mate waarin Intime BV en/of de vervoerder de Opdrachtgever op hun verzoek behulpzaam zijn bij het invullen van de vereiste douaneformulieren en andere formaliteiten is geheel vrijblijvend. Dit geschiedt geheel op eigen risico en voor verantwoording van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal voor eigen kosten, desgewenst, de douaneautoriteiten aanvullende informatie en documentatie verschaffen.
3. De Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn, dat het maken van een onvolledige of onjuiste opgave of inbreuk op een intellectueel eigendom ten aanzien van de goederen of zending, bij de (douane-)autoriteiten aangemerkt kan worden als frauduleuze, strafbare en/of onrechtmatige handeling met het risico van civiele en/of (straf)rechtelijke vervolging, waarbij de inbeslagname, verbeurdverklaring en de verkoop of vernietiging van de zending als onderdeel van de vervolging of in de strafmaat begrepen kan zijn. Intime BV en/of de vervoerder zijn in dat geval gerechtigd om de bevoegde autoriteiten te informeren over de naam en het adres van de verzender en/of de ontvanger, alsmede informatie te verstrekken over de aard en hoedanigheid van de in beslag genomen zending/goederen. Voorts zijn Intime BV en/of de vervoerder op vordering hiervan door de bevoegde autoriteiten, gerechtigd om toestemming te verlenen voor de vernietiging van de in beslag genomen zending/goederen. De Opdrachtgever vrijwaart in alle gevallen Intime BV en/of de vervoerder van alle aansprakelijkheid en voorts van alle kosten, schadevergoedingen, of wat voor kosten dan ook die het gevolg zijn van of gerelateerd kunnen worden aan de in dit artikellid genoemde activiteiten en/of handelingen en/of gevolgen daarvan.

Artikel 10. Bezorg- en doorlooptijden

1. Alle bezorg- en/of doorlooptijden (transittijd/overkomstduur) die door Intime BV worden opgegeven zijn geheel vrijblijvend en betreffen derhalve voor Intime BV geen finale termijn. Overschrijding van deze tijden (overkomstduur) doet voor Intime BV geen verzuim intreden en geeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Op de website of enig ander medium van Intime BV weergegeven tijden zijn Estimated Times of Arrival (ETA), geschatte tijden van aankomst en/of doorlooptijden.
2. Intime BV is gerechtigd om een opdracht in gedeelten uit te voeren. Indien de zendingen in gedeelten worden bezorgd, is Intime BV bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 11. Aflevering en afleverbewijzen

1. Intime BV en/of de vervoerder mogen een zending (laten) bezorgen aan de ontvanger of aan een andere persoon die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen. Dat kunnen zijn, personen op hetzelfde adres als de ontvanger of diens bureaus. Mocht een zending niet in ontvangst worden genomen, dan heeft Intime BV

het recht om de zending op kosten van de Opdrachtgever op te laten slaan dan wel later aan te laten bieden of te laten retourneren. Het risico van aflevering aan een ander dan de ontvanger die de bevoegdheid lijkt te hebben om de zending namens de ontvanger in ontvangst te nemen, ligt bij de Opdrachtgever. Het is aan Opdrachtgever om onweerlegbaar te bewijzen dat Intime BV en/of vervoerder in redelijkheid en billijkheid hadden moeten begrijpen of weten dat een zodanige aflevering op geen enkele manier te rechtvaardigen is en dat zij door zo te handelen wilens en wetens de kans op schade voor Opdrachtgever hebben aanvaard. In geen geval is Intime BV en/of de vervoerder aansprakelijk voor mogelijke (vervolg)schade die hieruit zou kunnen ontstaan.

2. Intime BV kan voor annulering van de zending door de Opdrachtgever of ontvanger 80% van het overeengekomen vrachttarief aan de Opdrachtgever in rekening brengen met een minimum van EUR 25,-.
3. Een bewijs van aflevering (POD) of (CMR-)vrachtbrief kan maximaal tot 30 dagen na aflevering bij Intime BV worden opgevraagd. Voor een papieren bewijs van aflevering wordt EUR 20,- per zending in rekening gebracht. Het niet kunnen beschikken over een bewijs van aflevering (POD) of (CMR-) vrachtbrief, levert voor de Opdrachtgever nooit een opschortingsrecht op ten aanzien van de verschuldigdheid van de betaling of van de betaling zelf.
4. Vanaf het moment dat een zending in het trackingsysteem van de vervoerder als 'afgeleverd' staat geregistreerd, worden klachten ten aanzien van de zending, schade aan de zending daaronder mede begrepen, niet langer door Intime BV in behandeling genomen. Intime BV zal de Opdrachtgever in dat geval naar de betreffende vervoerder doorverwijzen ter afhandeling van de klacht.

Artikel 12. Opslag van zaken door Intime BV

1. Intime BV is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Door Intime BV voor opdrachtgever opgeslagen zaken blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever. In geval van faillissement behoudt opdrachtgever het recht de zaken, die door Intime BV zijn opgeslagen, op te eisen.
3. Wanneer de Overeenkomst ten aanzien van het opslaan van zaken tussen partijen op enig moment eindigt, is opdrachtgever gehouden de bij Intime BV opgeslagen zaken van opdrachtgever binnen 3 Werkdagen op te (doen) halen. Indien de zaken niet binnen 3 dagen na het aflopen van de Overeenkomst door Opdrachtgever opgehaald worden, komen alle kosten met betrekking tot de opslag van de zaken, vermeerderd met een toeslag van 50%, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Klachten en aansprakelijkheid

1. Onverminderd de overige bepalingen, en behoudens de eventuele andere schriftelijke afspraken, is de aansprakelijkheid van Intime BV en/of de vervoerder voor (gedeeltelijk) verlies en (gedeeltelijke) beschadiging van een zending en zaken die bij Intime BV zijn opgeslagen als volgt:
 - a. bij nationaal wegvervoer en wegvervoer binnen Nederland, is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 3,40 per kilogram voor ontbrekend of beschadigd gewicht als bepaald in de AVC General Transport Conditions 2002.
 - b. op binnenlandse koeriersdiensten zijn de Algemene Voorwaarden van Koeriersdiensten van toepassing en is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 454 voor schade en of vermissing per zending.
 - c. in geval van internationaal wegvervoer is de aansprakelijkheid beperkt tot 8,33 SDR (Special Drawing Rights; circa EUR 9,35) per kilogram voor ontbrekend of beschadigd gewicht op basis van The Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (Geneva 1956).
 - d. indien het vervoer heeft plaatsgevonden uitsluitend of gedeeltelijk door de lucht, dan bepaalt het Verdrag van Warschau de aansprakelijkheid van de vervoerder tot een maximum van 17 SDR (circa EUR 19,50) per kilogram voor ontbrekend of beschadigd gewicht. Bij gebreke van rechtstreekse toepasselijkheid van het Verdrag van Warschau wordt de aansprakelijkheid als zodanig bepaald;
 - e. in geval van een combinatie van logistieke activiteiten (physical distribution) is de aansprakelijkheid voor zaakschade beperkt tot 8 1/3 speciale trekkingrechten (S.D.R.) per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de physical distribution Overeenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 453.780 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.
2. In alle bovengenoemde gevallen wordt de schadevergoeding berekend op basis van de werkelijke waarde van de zending op de plaats en tijdstip van inontvangstneming. Uitgangspunt is het aantal ontbrekende of beschadigde kilo's. De vrachtprijs en de

overige met betrekking tot het vervoer van de zending door de Opdrachtgever gemaakte kosten, worden door Intime BV in geen geval terugbetaald.

3. De werkelijke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de douane, reparatie-, vervangings-, inkoop- of marktwaarde, waarbij de laagste waarde geldt.
4. Behoudens de in lid 1 van dit artikel genoemde aansprakelijkheid aanvaardt Intime BV geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm of van welke aard ook, ongeacht de wijze waarop de actie is of wordt ingesteld, waaronder eventuele onjuistheid, onvolledigheid of overbodigheid van uitgebrachte adviezen, of onjuiste of onbehoorlijke belangenbehartiging of de keuze of uitvoering van diensten van de ingeschakelde vervoerders en/of deskundigen, wanprestatie, onrechtmatige daad, of anderszins, behoudens de schade te wijten is aan opzet of een ernstige toerekenbare tekortkoming van Intime BV. Voorts aanvaardt Intime BV geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, waar onder meer begrepen en niet uitputtend en uitsluitend bepaald: gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen en zakelijke mogelijkheden.
5. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Intime BV, daaronder begrepen haar medewerkers en door haar in opdracht werkende adviseurs, vertegenwoordigers, tussen- en/of hulppersonen, voor nadelige gevolgen van ernstige tekortkomingen verder strekken dan het bedrag door de verzekeraar van Intime BV in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
6. Het transport van de zending door Opdrachtgever aan het adres van Intime BV is geheel voor risico van de Opdrachtgever. Intime aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van beschadiging, verlies of vertraging van een dergelijke zending.
7. Intime BV is niet aansprakelijk, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door:
 - a. een schuld of opdracht van de Opdrachtgever;
 - b. een eigen gebrek van de zending;
 - c. bijzondere omstandigheden als genoemd in artikel 14.1 (Overmacht);
 - d. omstandigheden die de vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan deze de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
8. Indien de vervoerder en/of ontvanger om wat voor reden dan ook weigert om te tekenen voor het aantal, of het gewicht van de zending(en) of items et cetera dan kan Intime BV niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.

Artikel 14. Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Intime BV indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van derden, onder andere leveranciers van Intime BV, maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteits-, internet- en/of telefoonnetvoorzieningen, bedrijfs-, verkeers-, weers- en/of transportstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Intime BV, of door haar ingeschakelde derden, kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever nakomt.
2. Alle door of in verband met de overmacht veroorzaakte bijkomende kosten, met betrekking tot de bemiddeling van vervoer, zoals transport-, op- en overslagkosten, magazijn- of terreinhuur, overlig-, staan- en wachtgelden, verzekeringen, wegruiming et cetera, komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen aan Intime BV op eerste verzoek te worden voldaan.
3. Indien Intime BV als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de opdracht en/of Overeenkomst na te komen, dan is Intime BV niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt.

Artikel 15. Ontbinding en tussentijdse beëindigingen

1. Intime BV is gerechtigd de opdracht en/of Overeenkomst met de wederpartij eenzijdig, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden indien de Opdrachtgever nalatig is en blijft in de nakoming van zijn verplichtingen, de uitvoering als gevolg van overmacht blijvend verhinderd is of redelijkerwijs bezwaarlijk is, indien in redelijkheid kan worden aangetoond dat de opdrachtna uitvoering conform de opdracht en/of Overeenkomst niet meer kan geschieden, zulks naar haar keuze, zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Voorts kan tussentijdse ontbinding plaatsvinden middels een aangetekende, schriftelijke kennisgeving, onverminderd de rechten van Intime BV, indien:
 - a. het bedrijf van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, wordt stilgelegd, insolvent is of wordt geliquideerd;

- b. de Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, onder bewind of onder curatele is gesteld of een aanvraag omtrent faillissement, surseance van betaling, onder bewindstelling of onder curatelestelling is ingediend;
- c. bij overlijden van de Opdrachtgever;
- d. beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever.

Artikel 16. Verval en verjaring

1. Alle vorderingen op Intime BV uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden verjaren op straffe van verval:
 - a. bij nationaal wegvervoer, wegvervoer binnen Nederland, door verloop van één jaar na, te rekenen vanaf de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de zending werd afgeleverd of had moeten zijn afgeleverd;
 - b. bij internationaal wegvervoer, door verloop van één jaar, te rekenen van; in geval van gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging, vanaf de dag waarop de zending is afgeleverd; in geval van volledig verlies, vanaf de dertigste dag na afloop van de geplande dag van aflevering;
 - c. bij luchtvervoer, binnen een termijn van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van aankomst van de zending ter bestemming, of van de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, of van de onderbreking van het vervoer;
 - d. in alle andere gevallen, na afloop van een termijn van drie maanden na beëindiging van de (vervoer)Overeenkomst; in geval van opzet of een ernstige toerekenbare tekortkoming van Intime BV is de verjaringstermijn twee jaar.
2. Een schriftelijke vordering schort de verjaring niet op. Een gedeeltelijke erkenning van de vordering stuit de verjaring slechts voor het erkende deel. Een schriftelijke afwijzing van op hetzelfde onderwerp betrekking hebbende vorderingen stuiten de verjaring niet. Een verjaarde vordering kan ook niet meer worden verrekend.

Artikel 17. Geheimhouding, privacy en beveiliging

1. Zowel Intime BV als de Opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de opdracht en/of Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal Intime BV geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de Website van Intime BV worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover Intime BV hiervan kennis heeft. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Intime BV aan derden géén mededeling doen over de aanpak van Intime BV, haar werkwijze en dergelijke, dan wel enige rapportage en/of inloggegevens tot webapplicaties van Intime BV ter beschikking stellen.
2. Het gebruik van de website van Intime BV kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Intime BV fungeert hierbij als tussenpersoon. In die hoedanigheid zal Intime BV zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. De Opdrachtgever is in dat kader aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door het aangaan van de opdracht en/of Overeenkomst heeft de Opdrachtgever de verplichting zorgvuldig met deze persoonsgegevens van de betrokkene om te gaan en dient de Opdrachtgever te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Verwerkingen met betrekking tot deze gegevens zal Intime BV alleen uitvoeren in opdracht van de Opdrachtgever, of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
3. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Intime BV gebruik kan maken van gegevens die door de Opdrachtgever aan Intime BV zijn verstrekt, zulks voor commerciële-, management- en beveiligingsanalyse, de administratie en het adverteren met diensten en/of goederen die door Intime BV geleverd worden. Voorts stemt de Opdrachtgever er mee in dat de naam en/of logo van de Opdrachtgever gebruikt kan worden op de website van Intime BV.
4. Intime BV zal alle redelijke maatregelen nemen ter beveiliging van de opgeslagen informatie op de servers. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. Intime BV zal met name de uiterste zorg betrachten om te voorkomen dat onbevoegden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot de opgeslagen gegevens.

Artikel 18. Retentierecht

Indien Intime BV zaken van de Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle kosten die Intime BV gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde Opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van Opdrachtgever, geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, tenzij Opdrachtgever voor

die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Intime BV ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Intime BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Intime BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op alle tussen Intime BV en opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 21. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Intime BV.

Bijlage 1. Overzicht niet-toegestane inhoud zendingen

- GELD (munten, contanten, waardepapieren, bankbiljetten, en verhandelbare stukken vergelijkbaar met geld zoals geëndosseerde effecten, obligaties en kasbonnen), inbare munten en postzegels;
- EXPLOSIEVEN, (Klasse 1.3 explosieven kunnen niet door FedEx worden vervoerd. In bepaalde landen/gebieden kunnen Klasse 1.4 explosieven aanvaard worden. De Klantendienst moet vooraf gecontacteerd worden voor nadere inlichtingen), VUURWERK EN ANDERE VOORWERPEN VAN BRANDBARE OF ONTVLAMBARE AARD;
- LIJKEN, ORGANEN OF LICHAAMSDALEN, MENSELIJKE EN DIERLIJKE EMBRYO'S, GECREMEERDE OF OPGEGRAVEN MENSELIJKE RESTEN,;
- ZENDINGEN NAAR APO/FPO-ADRESSEN;
- REMBOURS ZENDINGEN;
- VUURWAPENS, WAPENTUIG, MUNITIE EN HUN ONDERDELEN;
- LEVENSMIDDELEN, BEDERFELIJKE VOEDINGSWAREN EN DRANKEN DIE KOELING OF ANDERE REGELING VAN DE OMGEVING VEREISEN;
- PLANTEN EN PLANTENMATERIAAL, MET INBEGRIJ VAN ZADEN EN SNIJBLOEMEN (SNIJBLOEMEN ZIJN AANVAARDBAAR NAAR BEPAALDE BESTEMMINGEN, INFORMATIE VERKRIJGBAAR OP AANVRAAG);
- LOTEN, GOKINSTRUMENTEN WAAR DEZE BIJ WET VERBODEN ZIJN;
- BEDERFELIJKE WAREN (ANDERS DAN ONDER (7)) tenzij voorafgaandelijk regelingen getroffen zijn;
- PORNOGRAFIE EN/OF ONTUCHTIG MATERIAAL;
- ZENDINGEN WAARVOOR BENODIGD het volgende tenzij voorafgaandelijk regelingen getroffen zijn:
- CARNETS (toestaan van tijdelijke invoer voor demonstratie etc. zonder heffingen);
- VORDERINGEN TOT TERUGGAVE (verzoeken tot teruggave van invoerrechten op het moment van uitvoer);
- TIJDELIJKE IMPORT GARANTIES (toestaan van tijdelijke invoer voor reparatie etc.);
- GARANTIEBRIEVEN Zendingen met kredietbrieven worden in het algemeen niet aanvaard;
- GEVAARLIJKE AFVALSTOFFEN, WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT GEBRUIKTE ONDERHUIDSE INJECTIENAALDEN EN/OF SPUITEN OF MEDISCH AFVAL;
- NAT IJS (BEVROREN WATER);
- ZENDINGEN DIE VEREISEN DAT FEDEX ENIGE BIJZONDERE TOESTEMMING OF VERGUNNING VERKRIJGT VOOR VERVOER, IN- OF UITVOER;
- ZENDINGEN WAARVAN HET VERVOER, DE IN- OF UITVOER IS VERBODEN BIJ ENIGE WET OF REGELING;
- ZENDINGEN MET EEN AANGEGEVEN WAARDE VOOR DE DOUANE BOVEN HET BEDRAG DAT IS TOEGESTAAN. (Zie Paragraaf 18 "AANGEGEVEN WAARDE EN AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIETEN");
- GEVAARLIJKE GOEDEREN MET UITZONDERING VAN DIEGENE TOEGELATEN VOLGENS PARAGRAAF 9 "GEVAARLIJKE GOEDEREN";
- DODE DIEREN OF OPGEZETTE DIEREN;
- COLLI DIE NAT ZIJN, LEKKEN, OF EEN GEUR VAN ENIGE AARD VERSPREIDEN;
- COLLI DIE IN KRAFTPAPIER ZIJN GEWIKKELD;
- LEVENDE DIEREN EN INSECTEN TENZIJ DE ZENDING IS GEOÖRDINEERD EN GOEDGEKEURD DOOR DE FEDEX LIVE ANIMAL DESK. KLANTEN KUNNEN FEDEX TER PLAATSE CONTACTEREN VOOR MEER BIJSTAND. HUISDIEREN EN LEVENDE VISSEN WORDEN NIET AANVAARD;
- ZENDINGEN DIE SCHADE KUNNEN BEROKKENEN AAN, OF VERTRAGINGEN VAN, DE UITRUSTING, HET PERSONEEL OF ANDERE ZENDINGEN.